Nom de l'entreprise notifiée / antennes collectives		Administration Communale Colmar-Berg	
Adresse	5, rue de la Poste ; L-7730 Colmar-Berg		
Helpdesk [joignable de 08.00h à 12.00h et de 13.00h à 17.00, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	83 55 43 – 1	
	e-mail	info@colmar-berg.lu	
Service clientèle [joignable de 08.00h à 12.00h et de 13.00h à 17.00, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	83 55 43 – 1	
	e-mail	info@colmar-berg.lu	
Service technique [joignable de 08.00h à 12.00h et de 13.00h à 17.00, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	83 55 43 – 224	
	e-mail	paubart@colmar-berg.lu	
Service réclamation/médiation [joignable de 08.00h à 12.00h et de 13.00h à 17.00, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	83 55 43 – 1	
	e-mail	info@colmar-berg.lu	
	adresse	5, rue de la Poste ; L-7730 Colmar-Berg	
Service facturation [joignable de 08.00h à 12.00h et de 13.00h à 17.00, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	83 55 43 – 223	
	e-mail	notten@colmar-berg.lu	
Site Web	www.colmar-berg.lu		

Dernière mise à jour le <u>01/01/2023</u>, tarifs en vigueur à partir du <u>01/01/2023</u> Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

Nom de l'offre	Antenne collective			
Contrat	Antenne conective			
Description du service		Signal tálá	Signal télévision numérique (DVB-C) CATV	
Valable à partir du		Signal television numerique (DVD-C) CATV		
Durée minimale d'engagement		[mois]	pas de contrat avec le client	
Délai contractuel de fourniture		[jours]	pas de contrat avec le client	
Délai commercial de fourniture		[jours]	7	
Délai contractuel de levée de dérangement		[heures]	pas de contrat avec le client	
Frais d'initialisation de l'offre		[€]	0	
Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)			mestriellement avec les taxes communales	
Coûts du service	decine	i ayabic se	inestrement avec les taxes communates	
Raccordement au réseau		[€]	0	
Redevance mensuelle pour le raccordement		[€]	228/12	
Redevance mensuelle pour les droits d'auteur		[€]	Intégrée dans la redevance pour le	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		[[]	raccordement	
Frais d'activation		[€]	50	
Frais d'installation		[€]	0	
Autre(s) frais (à énumérer et décrire)		[€]	0	
Frais de l'équipement nécessaire		[€]	numérique: équipement Eltrona	
Location mensuelle du décodeur HD		[€]	0	
Location mensuelle du décodeur HD, disque dur		[€]	0	
Location mensuelle du décodeur HD supplémentaire		[€]	0	
Location mensuelle du décodeur HD disque dur		[€]	0	
supplémentaire				
Droits d'accès carte supplémentaire		[€]	Tarif Eltrona	
Résiliation de l'offre		[€]	50	
Frais supplémentaires				
Duplicata du contrat		[€]	pas de contrat avec le client	
Duplicata de la facture		[€]	0	
Intervention technique				
Coûts horaires		[€/h]	30	
Facturation par heures, demi-heures, 15min,		[min]	30	
Frais de déplacement		[€]/km	0	
Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)		[€]	0	

Envoie de rappel				
Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)	[€]	0 / svt. barème huissier		
Ordonnance de paiement / procédure de recouvrement				
Divers				
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Signal Eltrona: numérique DVB-C			